

ICS 03.080  
CCS A 12

# DB2301

黑龙江省哈尔滨市地方标准

DB2301/T 84—2021

## 工业园区物业服务规范

地方标准信息服务平台

2021-05-13 发布

2021-06-13 实施

哈尔滨市市场监督管理局

发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
4.1 服务机构 .....	1
4.2 人员 .....	2
4.3 规章制度 .....	2
4.4 财务管理 .....	2
4.5 档案 .....	2
5 综合服务 .....	3
5.1 公开告知 .....	3
5.2 接待服务 .....	3
5.3 迁入迁出服务 .....	3
5.4 装修管理服务 .....	3
5.5 报修服务 .....	3
5.6 特约服务 .....	3
6 房屋与共用设施设备维修与管理 .....	4
6.1 房屋维修与管理 .....	4
6.2 共用设施设备维修与管理 .....	4
6.3 标识管理 .....	6
7 秩序维护服务 .....	6
7.1 出入管理 .....	6
7.2 巡查管理 .....	6
7.3 监控管理 .....	7
7.4 车辆管理 .....	7
7.5 装卸管理 .....	7
8 消防管理 .....	7
9 环境管理与服务 .....	7
9.1 保洁服务 .....	8
9.2 绿化服务 .....	8
9.3 清冰雪服务 .....	8
9.4 环境污染控制 .....	8

10	突发事件处理 .....	8
11	服务评价与改进 .....	9

地方标准信息服务平台